



**Algemene voorwaarden Klus- en Slotenspecialist
Amsterdam 2012
KvK 55403719**

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die overeengekomen worden met de Klus & Slotenspecialist te Amsterdam (hierna te noemen K&S), tenzij voorafgaand afwijkende voorwaarden schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard. Deze onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met K&S voor de uitvoering waarvan door K&S derden dienen te worden betrokken.

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer:

De Klus en Slotenspecialist (K&S) is de opdrachtnemer die kluswerkzaamheden, hang en sluitwerk verricht en advies over inbraakpreventie geeft voor particulieren of bedrijven.

Opdrachtgever:

Bedrijf of particulier, dat of die gebruik maakt van de diensten van K&S, of daar materialen van afneemt.

Opdracht:

Het totaal van de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werk, dienst of advies, en de daarbij door de opdrachtnemer geleverde materialen.

Artikel 2: Betalingsafspraken

2.A. Voordat K&S aan een opdracht begint wordt een prijsafpraak met Opdrachtgever gemaakt: een offerte.

2.B. In geval van een schriftelijke dan wel mondelinge wijziging van de opdracht door Opdrachtgever waardoor meer werk verricht moet worden dan voorzien en/of meer/andere materialen gekocht worden dan begroot, worden deze meerkosten in rekening gebracht. Hiervan wordt de opdrachtgever ten alle tijden op de hoogte gesteld.

2.C. Indien tijdens de uitvoering door niet zichtbare omstandigheden en/of door ontbrekende informatie blijkt dat de vaste prijs naar boven toe wordt overschreden zal K&S opdrachtgever hiervan op het eerste moment gemotiveerd informeren. Wanneer opdrachtgever niet akkoord gaat met het meerwerk, kan K&S zich op artikel 6:A en B beroepen.

Artikel 3: Offerte

3.A. Een offerte is altijd vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.B. K&S maakt de offerte op basis van regie met richtprijs. Bij regie komen opdrachtgever en de opdrachtnemer overeen dat de gemaakte kosten van de opdrachtnemer (K&S) worden vergoed. Het uurtarief en zo mogelijk ook de andere kosten zijn bij de opdrachtgever bekend. Bij iedere afrekening maakt de opdrachtnemer (K&S) een overzicht van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen, en huur van machines die op de opdracht betrekking hebben. De richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijke verschuldigde totaalprijs. Deze schatting betreft het aantal te besteden uren en / of de te verwerken materialen en / of overige kosten.



**Algemene voorwaarden Klus- en Slotenspecialist
Amsterdam 2012
KvK 55403719**

3.C. In de offerte staan de bedragen exclusief en inclusief BTW, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele in het kader van de opdracht/overeenkomst, te maken kosten zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten kunnen afzonderlijk in de offerte vermeld worden.

3.D. De opdracht komt tot stand door de offerte schriftelijk of per email te bevestigen door de opdrachtgever. Dit is de aanvaarding van de opdracht door K&S.

3.E. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is K&S daaraan niet gebonden. De opdracht/overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij K&S anders aangeeft.

3.F. Een samengestelde prijsopgaaf verplicht K&S niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs op de offerte.

3.G. De offerte is 30 dagen geldig vanaf de datum aangegeven op de offerte.

3.H. Uitgebrachte offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

3.I. Voor het openen van sloten zijn vaste tarieven gesteld, welke (telefonisch dan wel mondeling) worden verstrekt aan opdrachtgever. Tevens staan deze tarieven vermeld op de website, www.klus&slotenspecialist.nl. Bij het aangaan van de opdracht door opdrachtnemer, dient opdrachtgever te kunnen aantonen dat hij de bewoner en / of eigenaar is van het pand waar hang en sluitwerk aan verricht moet worden, dan wel een slot geopend moet worden. Hierbij dient opdrachtgever een legitimatie te overleggen.

3.J. Indien er schade vloeit uit de werkzaamheden meer dan verwacht bij het openen van een slot, is K&S hiervoor niet aansprakelijk. Doch K&S heeft inlichtplicht om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van de mogelijke schade voortvloeiend uit de opdracht. De opdrachtgever is dan ook gerechtigd om de opdracht te annuleren, echter de voorrijdkosten worden in rekening gebracht en dienen ter plekke te worden voldaan.

Artikel 4: Verantwoordelijkheden van opdrachtgever

4.A. Opdrachtgever dient de juiste en volledige informatie te verstrekken welke nodig is om de opdracht goed uit te voeren.

4.B. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat K&S veilig, tijdig en efficiënt de opdracht kan uitvoeren.

4.C. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkzaamheden en leveringen van derden zodanig plaatshebben dat de opdracht ongestoord en zonder vertraging kan worden uitgevoerd.

4.D. Indien opdrachtgever een of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.



**Algemene voorwaarden Klus- en Slotenspecialist
Amsterdam 2012
KvK 55403719**

Artikel 5: Verantwoordelijkheden van de klus & slotenspecialist (K&S)

5.A. S&K is verantwoordelijk voor een correcte technische uitvoering van de werkzaamheden. Het geven van advies en zal daartoe de betreffende voorschriften en regelgeving in acht nemen.

5.B. S&K is verplicht opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of op onmogelijkheden in door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, op kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt, op gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6: Schade / geschil

6.A. S&K behandelt uw materialen uiterst voorzichtig. Beschadiging van uw materiaal tijdens vervoer, verplaatsing of montage is echter niet uit te sluiten. Dit is voor S&K een onevenredig groot en onverzekerbaar risico. Daarom komt iedere schade aan uw materiaal of andersoortige schade voor uw eigen rekening of inboedelverzekering.

6.B. In het geval dat opdrachtgever niet tevreden is met de uitvoering en/of het te verwachten eindresultaat dient opdrachtgever S&K hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Hierdoor is S&K in de gelegenheid de uitvoering te kunnen wijzigen en/of gebreken te verhelpen, binnen overeengekomen termijn en redelijkheid. Indien S&K en opdrachtgever hierover een verschil van inzicht houden, dient de ontevredene te handelen zoals gesteld in artikel 8:AV.

Artikel 7: Oplevering/ akkoordverklaring

7.A. Bij de oplevering wordt het eindresultaat beoordeeld op het deugdelijk functioneren van het geheel, het vastgelegde (de opdracht) en de volledigheid van het advies.

7.B. Eventuele gebreken die bij oplevering worden geconstateerd en die door K&S dienen te worden hersteld, zullen door K&S binnen een voor beide partijen redelijke termijn worden uitgevoerd.

Artikel 8: Opschorting/ ontbinding

8.A. In geval van een geschil dient de eiser (dat kan zowel opdrachtgever als K&S zijn) zijn eis schriftelijk en gemotiveerd binnen 8 dagen aan de in gebreke blijvende partij in te dienen. De gedaagde partij is vervolgens 14 dagen in de gelegenheid tot een oplossing te komen.

8.B. Gedurende dit geschil kunnen opdrachtgever en K&S zonder gerechtelijke tussenkomst en eenzijdig de overeenkomst en betalingen tussentijds opschorten en/of de overeenkomst ontbinden, met dien verstande dat Opdrachtgever verplicht is de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde materialen aan K&S te betalen, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak op vermindering en/of schadevergoeding kan maken.



**Algemene voorwaarden Klus- en Slotenspecialist
Amsterdam 2012
KvK 55403719**

Artikel 9: Betaling

9.A. Opdrachtgever dient K&S direct bij oplevering contant of per bank te betalen. Een aanbetaling kan overeengekomen zijn in het offertestadium en dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn betaald. Normaliter dient 50% van de overeengekomen prijs/bedrag bij aanvang van de opdracht(en) te zijn voldaan. Halverwege, aangegeven op de offerte, dient 25% van het totaal bedrag te zijn voldoen en bij akkoord van oplevering de laatste 25% van het totale bedrag binnen 14 dagen.

9.B. Indien opdrachtgever de overeengekomen betalingstermijnen overschrijdt is K&S bevoegd een beroep te doen op art. 8:AV.

9.C. Betaling betekent dat u tevreden bent over de werkzaamheden tot dat moment.

Artikel 10: Garantie

10.A. K&S geeft 6 maanden garantie op het geleverde werk en de gebruikte materialen.

10.B. De garantie vervalt wanneer:

10.C. Opdrachtgever de werkzaamheden en/of materialen betreffende het gebrek aan K&S heeft betaald, terwijl dit gebrek op moment van betaling voor opdrachtgever zichtbaar en/of merkbaar was of

10.D. Opdrachtgever handelt en/of nalaat in strijd met en/of het risico draagt als genoemd in artikel 4:AV of

10.E. Opdrachtgever na oplevering zelf of door derden enige verandering aan de door K&S verrichtte werkzaamheden en/of geleverde materialen heeft aangebracht.