

Privacyverklaring Klus- en Slotenspecialist Amsterdam 2018

KvK 55403719



Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door de Klus- & Slotenspecialist geleverde producten en diensten.

Klus- & Slotenspecialist, gevestigd te Orteliuskade 33, 1057AE Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Klus- & Slotenspecialist verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die de klus- & slotenspecialist van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door ons in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters, voornaam en achternaam
- Eventueel de bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres

Verwerkt Klus- & Slotenspecialist ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. De Klus- & Slotenspecialist verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben?

Als u eenmaal een overeenkomst heeft en/of akkoord gaat met uw offerte, van de Klus- & Slotenspecialist, dan willen wij u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren. Om facturen/offertes te versturen.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Uw naam/betaling van opdracht gaat per 25 mei 2018 anoniem naar onze boekhouder.
- Gegevens worden niet gebruikt voor promotie- of marketingdoeleinden.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens Klus- & Slotenspecialist gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Klus- & Slotenspecialist zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Klus- & Slotenspecialist zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De Klus- & Slotenspecialist bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Klus- & Slotenspecialist verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke

verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Klus-& Slotenspecialist gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar info@klusenslotenspecialist.nl of maaikevankleffens@me.com (administratie) o.v.v. persoonsgegevens.

Beveiliging

Klus-& Slotenspecialist hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Klus-& Slotenspecialist heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Roland Rellage & Maaïke Rellage- van Kleffens (van de Klus-&Slotenspecialist) hebben toegang tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Klus-& Slotenspecialist gebruik maakt van de diensten van derden, zal de Klus-& Slotenspecialist in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal de Klus-&Slotenspecialist u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via info@klusenslotenspecialist.nl of maaikevankleffens@me.com (administratie) o.v.v. persoonsgegevens.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via info@klusenslotenspecialist.nl of maaikevankleffens@me.com

Dit privacy statement is opgesteld op 24 mei 2018 te Amsterdam

